黄山市档案馆无障碍智能服务机器人采购项目

采购需求

一、技术要求

(一)技术参数

整机尺寸：53cm×50×132cm；

交互方式：支持人脸识别、语音交互、触屏交互；

Mic 阵列：6 个麦克风阵列，360° 音源定位，5 米收音范围扬声器 3W*2；

通道操作系统：基于 Android9 深度定制的 RobotOS 机器人；

操作系统：RAM(内存) 8G ROM(容量) 64G；

显示系统：交互屏 10.1 寸触摸屏，1200×1920，大屏参数 27 寸显示屏，1080×1920；

导航系统：激光雷达+视觉定位+视觉避障+里程计+惯性制导；

标准建图面积：3000 m²；

硬件平台：高通 8 核芯片+32 位 MicroChipMCU+深度视觉传感器；

硬件接口：标准 DC 12V/3A 供电接口×1，LAN 百兆网口 ×1，标准 5V/2A USB-A 数据通信接口×1；

网络：WiFi、4G-LTE

蓝牙：蓝牙 5.0；

通过宽度：70cm；

定位精度：厘米级导航精度；

爬坡能力：5°；

续航时间：8-10 小时（连续移动），静态待机 14 小时；

充电时间：5 小时；

充电方式：自动回充；

电源输入：DC32V，7.8A

电池：锂电池，容量 25.6Ah，电压 25.2V，10 小时续航；

充电桩参数：262W。

(二)产品功能要求

场所内语音咨询讲解、路径规划导航、智能设备物联、多媒体互动、视障人士精准引导、听障人士手语服务等相互交融，整合软、硬件平台，为客户量身定制区域方案，全方位的展现陪伴式服务。

可按客户需求远程升级更新；支持聚言大模型，多国语言交流无障碍。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山市档案馆
2	供货完成时限	合同签订后 10 天内完成供货及安装并通过验收。
3	货物包装运输要求	本项目中涉及商品包装和快递包装的，按照安徽省财政厅、安徽省生态环境厅、安徽省邮政管理局《关于转发财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》执行。 除合同另有规定外，成交人提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，涉及木质制品及木制包装材料的（含铺垫、支撑、加固设施设备），禁止使用和调入松木及其制品。该包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由成交人承担。
4	货物质保期	设备质量保修期至少叁年（含），实行终身维护；质量保证期内出现质量问题，成交供应商负责免费包修且必须在采购人规定时间内完成维修。质量保证期满后，成交供应商必须提供原厂成本价维修服务且必须在采购人规定时间内完成维修。
5	货物售后服务	成交供应商应对本项目提供长期有效的技术支持，开通全年 24 小时/天的不间断服务电话。在接到采购人的故障维修电话后，应在 1 小时内响应，简单故障能通过电话予以解决，如用户提出需要上门服务，应在 2 小时内赶到现场并维修或更换完成。如在规定时间内不能解决问题，应提供同规格的替代设备给采购人代用，直至故障修复。如果逾期未作出响应，采购人将自行采取必要的措施，成交供应商应承担由于故障所造成的全部损失，并由此产生风险和费用由成交供应商承担。
6	验收	一次性通过验收。
7	付款	付款人：黄山市档案馆 付款方式：合同签订后支付合同总额的 40%，安装完成并验收合格后付至合同总额的 100%。